

vidone

Wir gestalten Nähe zukunftsfähig

Wir gestalten Nähe zukunftsfähig

Wir sind als Erfinder des interaktiven Video-Service die Pioniere für effizienten persönlichen Kundenservice vor Ort und Ihr Partner mit der längsten Erfahrung am Markt.

▶ INES Video-Service

📍 MAXI ServicePoints

www.vidone.de



„Persönlicher Kundenservice ist für Dienstleister einer der wichtigsten Faktoren für einen erfolgreichen Vertrieb und Wachstum. Die Nähe zum Kunden ist ein emotionaler Mehrwert.“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Rückzug aus der Fläche, Ertragseinbrüche und gleichzeitig Investitionen in die Digitalisierung – diese Herausforderungen kennen sowohl Manager von Banken und Sparkassen als auch aus dem Handel und von sonstigen Dienstleistungsunternehmen. Trotz stark verändertem Kundenverhalten bleibt jedoch die Nähe und Präsenz vor Ort für viele Menschen ein wesentliches Entscheidungskriterium für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung. Für regionale Finanzdienstleister ist diese Nähe sogar das Kernelement ihres Geschäftsmodells und ein absolutes Alleinstellungsmerkmal.

Vidone hat diese Herausforderungen angenommen und mit INES Video-Service ein System entwickelt, das die Präsenz in der Fläche als emotionalen Differenzierungs-Mehrwert erhält und gleichzeitig die Kosten senkt. Persönliche Nähe wird so über die digitalen Möglichkeiten neu definiert. Die Kunden sind begeistert und lieben INES.

Die vidone GmbH wurde 2018 gegründet, um das gesamte Know-how und die jahrelange Erfahrung der Gesellschafter als Pioniere im digitalen persönlichen Kundenservice zu bündeln und als ganzheitliche Umsetzungsbegleiter allen Branchen in der gesamten DACH-Region anbieten zu können. Wir sind die Erfinder des VR-SISy Video-Service und EMIL e-Briefkastens.

Die Einführung von Videoservice oder Videoberatung in Ihrem Unternehmen ist mehr als ein Technikprojekt. Sowohl für Ihre Mitarbeiter wie auch für Ihre Kunden ist es ein echter Wandel, der begleitet und gut kommuniziert werden muss. Vertrauen Sie hier auf vidone als Partner mit den längsten Erfahrungen im Markt.

Gestalten auch Sie für Ihr Unternehmen oder Finanzinstitut die neue Nähe zukunftsfähig. Wir sind bereit und helfen Ihnen gerne dabei.

Andreas Jenewein
Geschäftsführer
vidone GmbH



Unsere Leistungen sind Ihr PLUS.

Neben der Lieferung und Betrieb unseres Systems bieten wir Ihnen eine ganzheitliche Projektbegleitung von der ersten Überlegung bis zum ersten Kundenbesuch und darüber hinaus:

- + Vorstands-Workshop Filialstrategie
- + Beratung zur INES-Standortauswahl und Filialplanung
- + Projektmanagement und Projektbegleitung
- + Kick-Off Workshop
- + KSC-Training Videoberatung
- + Filialtraining Kundenansprache
- + Live-Coaching in Filialen und KSC
- + Marketingunterstützung
- + Softwareschulung
- + Technischer Support und Help-Line
- + Monitoring der Systeme
- + Betriebsservice und Outsourcing
- + Prozessoptimierung
- + Personalauswahl
- + Raumausstattung
- + Betrieb ServicePoints

Leistungen werden durch vidone bzw. verbundene Leistungspartner erbracht.

„Digitalisierung ist kein Technikprojekt sondern ein Changeprojekt – sowohl für die Kunden, wie vor allem auch für die Mitarbeiter.“





INES

Video-Service



Unser „INteractive Electronic System“
für Ihren Kundenservice der Zukunft.





Persönliche Präsenz vor Ort **digital neu gelöst.**

Mit dem INES Video-Service können Sie in der Fläche präsent bleiben und Ihren Kunden sogar eine längere Erreichbarkeit bieten – bei deutlich reduzierten Kosten. INES Kabinen oder Terminals können an jedem beliebigen Standort mit Strom und Internetanschluss ohne Umbaumaßnahmen installiert werden. Zum Beispiel in Bankfilialen, an SB-Standorten, an Bahnhöfen, an Tankstellen, an Produktionsstandorten, in Shopping-Centern oder in Gemeindeämtern – die Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten sind vielfältig.

Banken, Sparkassen, Kommunen, Energieversorgen und Industrieunternehmen haben unsere Video-Service Lösungen bereits erfolgreich in der DACH-Region im Einsatz.



Echtzeit-Videochat, Dokumentenübertragung und mehr.

INES überträgt Bild und Ton in Echtzeit zwischen der Servicekabine und dem Standort des zentralen Service-Teams. Eine hochauflösende zusätzliche Dokumentenkamera kann Belege, Ausweise oder Karten der Kunden für eine sofortige Auftragsbearbeitung übermitteln. Mittels elektronischer Signatur werden Service- und Beratungsprozesse abgeschlossen.

Die Benutzung des Systems ist einfach und intuitiv – sowohl für die Kunden als auch für die Berater. Der Kunde betritt die Kabine und wird sofort von einem Avatar oder Mitarbeiter begrüßt, ohne dass eine Anmeldung oder ein Technikstart nötig ist. Der Kunde erhält persönliche, kompetente Hilfe vom Mitarbeiter, ohne dafür irgendwelche technischen Bedienschritte erledigen zu müssen. Das Gespräch kann direkt beginnen.

Die spezielle Software steuert Weiterleitungen und Wartezeiten, sodass ein Mitarbeiter für mehrere Kabinenstandorte gleichzeitig tätig sein kann – das schafft Effizienz.

Multilingual - AI Avatar

Simultane Übersetzung auf beiden Seiten ermöglicht die barrierefreie Kommunikation und Geschäftsabwicklung.

Die optionale Verknüpfung mit AI-Avataren bietet die Chance, Standardprozesse und Informationen rund um die Uhr anzubieten und noch mehr Effizienz zu erzeugen.

Multikiosk - Multivendor

Multikiosk - Multibank

Zwei Banken oder mehrere Unternehmen nutzen gemeinsam die Kabinen an einem Standort und teilen somit die Kosten. Durch den Einsatz von Touchscreens in den Kabinen ist dies möglich. Der Kunde wählt seine Hausbank aus und wird mit einem Klick dorthin verbunden.

Multivendor

Das Aufschalten von zusätzlichen Dienstleistern aus dem Bankenverbund oder externe Partner, wie Kommunen, Energieversorger oder Versicherungen machen den INES Video-Service für Banken und Sparkassen zu einem regionalen Nahversorger mit Mehrwert.

*„Digitalisierung ist kein Ziel sondern ein Weg.
Wir nutzen die Digitalisierung um persönlichen
Kundenservice kostengünstiger und
kundenorientierter zu gestalten.“*



Fünf gute Gründe für INES Video-Service

1

Vor Ort präsent sein

Die Filiale bleibt der Ankerpunkt für die Kunden und Servicedienstleistungen vor Ort. INES Video-Service dient als Servicepoint für jedes Unternehmen, das mit seinen Kunden in Kontakt treten möchte, ohne ein aufwändiges Filialnetz oder dezentrale Kundenbüros unterhalten zu müssen.

2

Mehr Service für den Kunden

INES Video-Service ermöglicht – bei überschaubaren Investitionen und Kosten – ein persönliches Serviceangebot zu erweiterten Erreichbarkeitszeiten und mit wesentlich mehr Möglichkeiten als am Telefon oder Online.

3

Vertrauen und Nähe wahren

Eine Bank oder ein Dienstleister sollten dort sein, wo der Kunde ist. INES Video-Service erhält diese persönliche Nähe von Mensch zu Mensch und stärkt damit das Vertrauen sowie die Kundenbindung. INES ist kein Selbstbedienungsgerät!

4

Effizienter arbeiten

Mit INES Video-Service kann ein Mitarbeiter im zentralen Servicecenter bis zu 5 Standorte mit persönlicher Kundenberatung betreuen. Damit werden Kapazitäten besser genutzt, Leerläufe vermieden und gleichzeitig bleibt mehr Zeit für den Vertrieb vor Ort.

5

Die Technik nutzen

Technik sollte in erster Linie eines tun: Dem Menschen nützlich sein. Bei INES Video-Service wird modernste Technik so eingesetzt, dass das Leben einfacher wird. Hohe Sicherheitsstandards in einer offenen und flexiblen Softwarelösung ermöglichen innovative Erweiterungen zu AI/KI, Avataren oder CRM-Systemen, sowie den Einsatz in unterschiedliche Umgebungen möglich.

Infos zu INES





MAXI ServicePoints



Ihren Kunden die Vorteile eines persönlichen Vor-Ort Services anbieten – ganz ohne aufwendige Bürostruktur.



Servicekabinen an attraktiven Standorten

MAXI ServicePoints:
MAXImale Servicequalität
Vielfalt
Flexibilität
Effizienz

Neue und einzigartige Idee. Multi-User Service- und Info-Points für persönlichen Kundenservice und Beratung an attraktiven Standorten.

Sie sind ein Online-Dienstleister oder eine Direktbank und möchten Ihren Kunden einen persönlichen Kundenservice vor Ort anbieten – dafür aber keine hohen Kosten für Raum, Filialen oder Infrastruktur investieren?

Dann nutzen Sie doch zukünftig einfach unsere MAXI ServiceBox an attraktiven Standorten. Durch die gemeinsame Nutzung (Multi-User) bleiben die Kosten gering und Ihr Kundenservice hoch.

Erster Pilotierungsstandort in Österreich am Wiener Praterstern gestartet. Unter der Marke „cleverpoint“ wurde hier unser erster ServicePoint Realität. Mehr Infos dazu finden Sie unter: www.cleverpoint.at



Wir suchen noch innovative Partner mit denen wir diesen Service gemeinsam aufbauen können. Einfach anrufen!

„Wir schließen mit MAXI die Lücke zwischen Onlinevertrieb und persönlichem Kundenservice vor Ort für alle digitalen Direktanbieter.“

Infos zu MAXI



Sie haben bis hierher gelesen und möchten mehr erfahren?

Ein Anruf bei uns bringt Sie immer weiter. Sprechen Sie mit uns.

In der vidone GmbH haben wir all unsere Erfahrungen aus 7 Jahren und fast 300 Umsetzungen, sowie die Kompetenzen aus verschiedenen Unternehmen im Bereich des persönlichen digitalen Video-Service und digitalen Posteingangs gebündelt. So können wir Ihnen umfassende Lösungen aus einer Hand anbieten.

Wir sind ein privates Unternehmen mit Sitz in Grünwald bei München. Unsere Gesellschafter sind die Pioniere im digitalen persönlichen Video-Service und auch die Erfinder des EMIL e-Briefkastens. Alle Lösungen und Produkte wurden von uns bzw. unseren verbundenen Partnern selbst entwickelt und werden über ausgewählte Produzenten in Deutschland und Österreich hergestellt.

Andreas Jenewein ist ein anerkannter Experte für Organisationsoptimierung und Mitarbeiterentwicklung, sowie selbst Unternehmer. Seine 14-jährige Praxis im Bankvertrieb als Berater und Führungskraft, sowie über 26 Jahre Projektarbeit als Consultant und Trainer für Finanzdienstleister und innovative Unternehmen im gesamten deutschsprachigen Raum sorgen dafür, dass Sie einen Ansprechpartner haben, der Ihre Herausforderungen versteht.



Gestalten Sie Nähe zukunfts-fähig!



Andreas Jenewein, CMC
Geschäftsführer

+49 (0) 89/ 693 132 06

+43 (0) 664 3253088

andreas.jenewein@vidone.de

www.vidone.de

Jetzt informieren:
+49 (0) 89/ 693 132 06
www.vidone.de



www.vidone.de

vidone

Wir gestalten Nähe zukunftsfähig



vidone GmbH

Lena-Christ-Str. 2 • 82031 Grünwald bei München • Deutschland

Tel. +49 (0)89 693 132 06

office@vidone.de

www.vidone.de