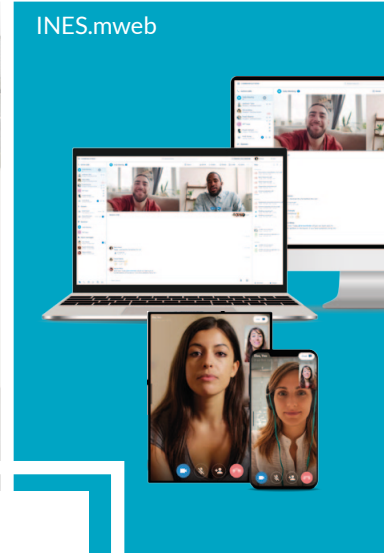




# SMAVIS™

## SmartVideoSession



# SMAVIS™

INES VIDEO-SERVICE erweitert sich durch die Verknüpfung mit der Kommunikationsplattform Benova.Session® zur ganzheitlichen smarten Video Session - SMAVIS. Damit wird der Kontakt zwischen Kunden und Unternehmen erstmals wirklich multikanalfähig. Vom Kabinenstandort in Filialen, über flexible Terminals bis hin zur mobilen Smartphone-Anwendung oder direkt über den Link auf der Website – von überall ist ihr Kundenservice oder Beratungsteam erreichbar. Das ist Multikanal – Das ist SmartVideoSession.

**Und durch unsere neu entwickelte INES.cell Service-Kabine können Sie ab sofort - auf geringster Fläche und zu günstigsten Preisen - ihren persönlichen Service diskret und flächendeckend anbieten.**

SMAVIS ist natürlich multivendor tauglich. Das heißt: Mehrere Banken oder Partner können gemeinsam einen Standort nutzen. Unsere Kabinentechnik und Software ist dafür speziell vorbereitet.

**benova.eu**

**vidone**  
Wir gestalten Nähe zukunftsfähig



# SMAVIS™

## SmartVideoSession

Einige Highlights und Features von SMAVIS™ powered by Benova.eu®:

- Multikanalsystem: Stationär (Kabine, Terminal und Raum), Mobil und Web
- Automatischer Verbindungsaufbau ohne Kundenbedienung
- Mehrparteienfähig (gemeinsame Nutzung von Banken, Firmen, Mehrwertpartnern)
- Dokumenten Scanning
- Interaktives Bearbeiten von Dokumenten
- Whiteboard mit Zeichenfunktion
- Screensharing ohne Zusatzsoftware
- Chatfunktion
- Sicheres Aufzeichnen von Audio und Video
- Legitimierung von Kunden
- Fortgeschrittene elektronische Signatur
- Warteschleifen-Management
- Makeln Inhouse oder zu Drittpartnern
- Auf jedem Endgerät - Web-basiert - kein Download notwendig
- DSGVO Konform
- Sichere Verbindung über Server in Deutschland
- Läuft im Netzwerk ihres Unternehmens
- Benova Session® ist zusätzlich als interne Kommunikationsplattform einsetzbar



**Interessiert an der Kommunikationsplattform der Zukunft?**

**Kontaktieren Sie noch heute Ihren Ansprechpartner bei vidone GmbH: GF Andreas Jenewein**

**Andreas.Jenewein@vidone.de oder Mobil +43 664 325 3088**

### **vidone GmbH**

Am Handelshafen 2-4

40221 Düsseldorf / GERMANY

Tel. +49 211 54269808

Mail [office@vidone.de](mailto:office@vidone.de)

Web [www.vidone.de](http://www.vidone.de)

vidone

Wir gestalten Nähe zukunftsfähig